

Conditions Générales de Ventes **E-boutique BÖCKO**

Conditions :

Ce site web www.bocko.net y compris toutes les applications mobiles qui y sont connectées et toute offre ou vente de produits (les « Produits ») par l'intermédiaire du Site, sont détenus et exploités par nous (bocko, Valérie Ducatillion). Les présentes Conditions commerciales (les « Conditions ») énoncent les modalités et conditions dans lesquelles les visiteurs ou utilisateurs (collectivement, l' « utilisateur » ou « vous ») peuvent visiter ou utiliser le Site et/ou les Services et acheter des Produits.

En accédant aux Services ou en les utilisant, vous reconnaissez avoir pris connaissance des présentes Conditions et y consentir, et vous acceptez d'être lié par elles. Si vous n'acceptez pas l'intégralité des Conditions, vous ne pouvez pas accéder au Site ni utiliser aucun des Services. Lisez attentivement les présentes Conditions avant d'accéder à notre Site ou à nos Services, ou de les utiliser, ou d'acheter des Produits. Dans ces Conditions, vous découvrirez qui nous sommes, comment nous vous vendons nos Produits, comment vous pouvez résilier le contrat d'achat et ce que vous pouvez faire en cas de problème.

Vous déclarez être majeur(e) et posséder l'autorité légale, le droit et le pouvoir de conclure un accord contraignant basé sur les présentes Conditions, d'utiliser les Services et d'acheter des Produits. Si vous n'êtes pas majeur(e), vous ne pouvez utiliser les Services ou acheter des Produits qu'avec le consentement de vos parents ou de votre tuteur légal.

Ce site est publié par Valérie Ducatillion, 19 rue Pierre Curie, tel 0681978579 e-mail : bocko.contact@gmail.com, SIRET n° 49373304200029
Le directeur de la publication est Valérie Ducatillion.

Vous pouvez nous contacter :

- par téléphone : 06 81 97 85 79 (prix d'un appel local)
- par e-mail : bocko.contact@gmail.com
- par courrier : 19 rue Pierre Curie 24000 Périgueux

Ce site est hébergé par Wix.com

Ces Conditions sont fournies en langue française. En cas de divergence entre la version française de ce document et n'importe laquelle de ses traductions, la version française prévaudra.

Pour utiliser notre Site et/ou profiter de nos Services, vous devez avoir au moins 18 ans, ou avoir atteint l'âge légal de la majorité dans votre pays, et posséder l'autorité légale, le droit et le pouvoir de signer ces Conditions en tant qu'accord contraignant. Vous n'êtes pas autorisé(e) à utiliser ce Site et/ou à profiter de nos Services si c'est interdit dans votre pays, ou par une loi ou réglementation qui vous est applicable.

En outre, avant de passer et de confirmer une commande, vous devez lire et accepter les présentes Conditions.

Description des Produits

Vous devez lire attentivement la description des Produits avant de passer une commande. La description des Produits présente les caractéristiques essentielles des Produits, conformément à l'article L. 111-1 du Code de la consommation. Ces descriptions sont conçues pour vous fournir les informations les plus complètes possibles sur ces caractéristiques, sans être exhaustives. Les photographies, les dessins et les descriptions des Produits sont fournis à titre purement indicatif et ne nous engagent pas.

Achat de Produits

Tout achat de Produits est soumis aux Conditions applicables au moment de cet achat.

Lors de l'achat d'un Produit : il vous incombe de lire la liste complète des articles avant de vous engager à les acheter ; et le passage d'une commande sur le site (en complétant la procédure de paiement en appuyant sur le bouton « Acheter » ou un bouton similaire) peut conduire à un contrat juridiquement contraignant pour l'achat du Produit concerné, sauf indication contraire dans les présentes Conditions.

Vous pouvez choisir parmi notre sélection de Produits et placer les produits que vous avez l'intention d'acheter dans un panier en cliquant sur le bouton correspondant. Les prix que nous pratiquons sont indiqués sur le Site. Nous nous réservons le droit de modifier nos prix ou de corriger toute erreur de tarification qui pourrait se produire par inadvertance, à tout moment. Ces modifications n'affectent pas le prix des Produits que vous avez déjà achetés auparavant. Lors du paiement, un récapitulatif de tous les Produits que vous avez placés dans votre panier vous sera présenté. Ce récapitulatif reprend les caractéristiques et les frais d'envoi, selon le cas. La page de paiement vous donne également la possibilité de vérifier et, si nécessaire, de modifier ou retirer des Produits, ou de modifier les quantités. Si nécessaire, vous pouvez également identifier et corriger les erreurs de saisie en utilisant la fonction d'édition avant de rendre votre commande définitivement contraignante. Tout délai de livraison indiqué s'applique à compter de la réception de votre paiement du prix d'achat. En appuyant sur le bouton « Acheter », vous passez une commande ferme pour acheter les Produits annoncés au prix et avec les frais d'envoi indiqués. Pour terminer le processus de commande en cliquant sur le bouton « Acheter », vous devez d'abord accepter les présentes Conditions comme étant juridiquement contraignantes pour votre commande en cochant la case correspondante.

Nous vous enverrons alors une confirmation de réception de votre commande par e-mail, dans laquelle votre commande sera à nouveau récapitulée et que vous pourrez imprimer ou enregistrer en utilisant la fonction correspondante. Veuillez noter qu'il s'agit d'un message automatique qui ne fait que documenter le fait que nous avons reçu votre commande. Il n'indique pas que nous acceptons votre commande.

Le contrat juridiquement contraignant pour l'achat des produits est conclu uniquement lorsque nous vous envoyons un avis d'acceptation par e-mail ou que nous vous livrons les Produits. Nous nous réservons le droit de ne pas accepter votre commande. Cela ne s'applique pas dans les cas où nous proposons un mode de paiement pour votre commande et que vous l'avez choisi, si un processus de paiement est lancé immédiatement après la soumission de votre commande (par exemple, un virement, ou un transfert bancaire instantané via PayPal, ou un autre mode de paiement similaire). Dans ce cas, l'accord juridiquement contraignant est conclu lorsque vous terminez le processus de commande, tel que décrit ci-dessus, en appuyant sur le bouton « Acheter ».

Livraison des Produits

Les tarifs et les délais de livraison varient selon le type de Produits commandés, l'adresse de livraison et le mode de livraison choisi.

Les tarifs et délais de livraison applicables vous seront communiqués avant de confirmer votre commande.

Droit de rétractation :

Vous avez le droit de vous rétracter sans donner de motif pendant 14 jours à compter de la réception du Produit

Conformément à l'article L121-21 du Code de la consommation, vous disposez d'un délai de

quatorze jours ouvrables à compter de la date de réception du produit pour exercer son droit de rétractation et ainsi Nous faire retour du produit pour remboursement sans pénalité.

Les produits devra être tourné dans son emballage d'origine sans avoir été ni utilisé, ni exposé et accompagné du bon de livraison initial signé. Les frais de retour sont à la charge du client. Le remboursement sera effectué sous un délai de 15 jours après réception et vérification du produit.

Garantie :

Le présent contrat est régi par la loi française. Tout litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Paris.

Böcko n'a, pour toutes les étapes d'accès au site, du processus de commande ou de livraison,, qu'une obligation de moyen. La responsabilité de Böcko ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment perte de données, intrusion, virus, rupture du services, et autres problèmes involontaires, ou de tout fait qualifié de force majeure, conformément à la jurisprudence.

Les registres informatisé conservés dans les systèmes d'information de Böcko dans les conditions raisonnables de sécurité, seront considérées comme des preuves de communication, des commandes et des paiements intervenues entre Böcko et le client.

Propriété intellectuelle

Tous les textes, commentaires, ouvrages, photos, reproduits sur le site www.bocko.net sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de propriété intellectuelle et pour le monde entier.

Toute reproduction totale ou partielle du site www.bocko.net est strictement interdite qu'elle soit sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Droit applicable

Les présentes Conditions sont soumises au droit français. En cas de difficulté survenant à l'occasion de l'achat d'un produit, de la livraison, le client aura la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable.

Pour tous renseignements, contactez nous : bocko.contact@gmail.com